

## NORME DI COMPORTAMENTO PER I VOLONTARI DEI CAMPUS NPH

**Grazie di cuore per avere deciso di andare a conoscere ed aiutare i bambini di “Nuestros Pequeños Hermanos”!**

La vostra visita è un'opportunità di conoscere culture e Paesi molto diversi dal vostro; l'occasione per mostrarvi il nostro lavoro e, allo stesso tempo, darvi modo di costruire rapporti duraturi con i bambini e i giovani che si trovano sotto la nostra protezione.

**Queste norme di comportamento servono a per garantire che la vostra presenza nelle case NPH sia un'esperienza positiva per tutte le persone coinvolte, in primis per voi. Chiediamo ai partecipanti di leggerle attentamente e rispettarle in ogni momento della vostra visita.**

Le norme di comportamento devono essere rispettate da TUTTI I VISITATORI, SINGOLI E IN GRUPPO, DA TUTTE LE BRIGATE MEDICHE E GRUPPI DI EDILIZIA durante il loro soggiorno in una delle nostre case. Inoltre, ogni casa NPH potrebbe avere ulteriori norme che dovranno essere rispettate da ogni visitatore.

### 1. LA VITA QUOTIDIANA

Durante il vostro soggiorno vi chiediamo di aiutarci a **garantire che la nostra presenza abbia il minimo impatto possibile sugli orari e sulla vita quotidiana dei bambini**. Come in ogni famiglia, i bambini e il personale hanno orari e programmi quotidiani ben definiti che devono essere rispettati per fare in modo che la vita vada avanti come al solito. Il coordinatore dei visitatori e il coordinatore del campus vi aiuteranno ad organizzare il vostro tempo in modo da disturbare il meno possibile i ritmi dei bambini e del personale nelle nostre case.

MI IMPEGNO A RISPETTARE GLI ORARI INDICATI DAL COORDINATORE

### 2. ASCOLTA E IMPARA

L'esperienza con NPH vi darà l'opportunità di conoscere il nostro lavoro e di sperimentare la vita in una casa NPH. Chiediamo di tenere a mente che, essendo visitatori, osserverete il nostro lavoro solo per un periodo limitato di tempo e potreste non comprendere il nostro intero progetto nel corso di una breve visita. **Incoraggiamo tutti a fare domande per poter approfondire le vostre conoscenze** sia sui nostri progetti che sul paese che visiterete. Consigliamo inoltre di **informarvi sul paese** che visiterete prima della partenza, in modo da poterlo comprendere meglio.

MI IMPEGNO AD INFORMARMI, A COMPRENDERE, RISPETTARE E A NON GIUDICARE IL LAVORO, LA CULTURA E LE USANZE LOCALI

### 3. IL VOLONTARIATO INIZIA TRA NOI

I partecipanti del gruppo sono le prime persone che devo rispettare ed aiutare in questa esperienza. Ognuno per ragioni diverse potrà avere momenti difficili dal punto di vista pratico ed emotivo e lo spirito di squadra e la pazienza e comprensione dei componenti del gruppo sono fondamentali, come primo gesto di volontariato tra noi.

MI IMPEGNO A RISPETTARE GLI ALTRI COMPONENTI DEL GRUPPO E A SEGNALARE AL COORDINATORE QUALSIASI PROBLEMA O EVENTUALI INCOMPRESIONI

### 4. IL RISPETTO DELLE AUTORITÀ

**Il coordinatore del campus sarà l'unico riferimento e l'unica persona titolata a dare regole ed indicazioni che dovranno essere rispettate in qualunque momento, in qualunque situazione.**

MI IMPEGNO A RISPETTARE SEMPRE LE REGOLE E LE INDICAZIONI DELLE CASE NPH, CHE VERRANNO DATE DAL COORDINATORE E A RISPETTARE L'AUTORITÀ DELLO STESSO

### 5. FOTO – SOCIAL MEDIA – COMUNICAZIONE COI BAMBINI.

NPH e la Fondazione Francesca Rava hanno il dovere per legge di tutelare la privacy di tutti i bambini affidati alla tutela della Casa NPH. Pertanto chiediamo a tutti i visitatori di rispettare le seguenti norme:

#### **Fotografia e Video:**

- chiedere il permesso prima di scattare foto/video.
- Non scattare foto di bambini a meno che non siano completamente vestiti.
- I bambini vorranno utilizzare le vostre macchine fotografiche e altri dispositivi elettronici. Vi consigliamo di non prestare i vostri dispositivi elettronici. In caso vogliate prestare la vostra macchina fotografica a un bambino vi preghiamo di essere consapevoli del fatto che giocheranno con essa; è già successo, per esempio, ad alcuni visitatori che per sbaglio venissero cancellate tutte le loro foto.

Le foto e i video potranno essere utilizzati solo a livello personale. La Fondazione non consente il loro utilizzo, riproduzione o condivisione con qualsiasi mezzo digitale o cartaceo (ad es. internet, stampa..), incluso Facebook, Twitter, Picasa, Flickr o mail, **senza previa autorizzazione da parte della Fondazione stessa.**

- Vi chiediamo di rispettare la confidenzialità e privacy sulla storia personale dei bambini qualora ve la raccontassero.
- L'uso del vero nome di un minore (sotto i 18 anni) non è consentito in qualsiasi tipo di social media. Se il giovane è di età superiore ai 18 anni è necessario disporre di un'autorizzazione personale per pubblicare il suo vero nome. In alcuni casi, l'atto di condividere un'immagine o una storia può mettere il bambino o altri bambini a rischio di ritorsioni o di stigmatizzazione.
- NPH ha il diritto di richiedere che qualsiasi immagine di una casa NPH, dei bambini, o del programma sia rimosso da qualsiasi social media.
- **Se avete domande su ciò che è appropriato pubblicare rivolgetevi al coordinatore del vostro campus.**

Se avete una letterina o un regalo per il vostro figlioccio adottivo o qualsiasi altro bambino della casa NPH dovete farlo registrare presso l'ufficio di adozione a distanza della Fondazione Francesca Rava. Questo processo serve ad assicurare che la vostra corrispondenza arrivi ai bambini senza causare ulteriore lavoro allo staff locale di NPH.

Per la tutela dei bambini vi chiediamo di non mantenere contatti con loro tramite e-mail o Facebook. Poiché è difficile monitorare l'uso di Facebook dei bambini, Facebook non è permesso in alcune delle case NPH.

HO LETTO LE NORME RELATIVE A FOTO-SOCIAL MEDIA E COMUNICAZIONE E MI IMPEGNO A RISPETTARLE

## 6. DRESS CODE

Si prega di vestirsi con modestia e pudore poiché le norme culturali in America Latina sono diverse da quelle Europee e degli Stati Uniti. Vi chiediamo di prestare particolare attenzione a quanto segue:

- le gonne e i pantaloncini devono arrivare al ginocchio
  - evitare qualsiasi tipo di abbigliamento scollato (che mostri la pancia o il petto)
  - vi chiediamo di rimuovere qualsiasi piercing tranne quelli alle orecchie.
- HO COMPRESO E MI IMPEGNO A SEGUIRE IL DRESS CODE SUGGERITO DALLE NORME DI NPH

## 7. RELAZIONI

Si prega di mantenere relazioni sane e rispettose. Molti dei bambini che vivono nelle case NPH provengono da famiglie che non hanno insegnato loro dei sani limiti di comportamento e noi ci sforziamo per fornire loro esempi equilibrati. Non sarà permesso a coppie non sposate di condividere una stanza in tutte le proprietà NPH. Sono vietate relazioni sentimentali fra bambini / giovani di NPH e qualsiasi dipendente, volontario, visitatore, donatore, o padrino indipendentemente dall'età.

- HO COMPRESO E MI IMPEGNO A RISPETTARE LE NORME SULLE RELAZIONI CON I PEQUENOS

## 8. NORME PER LA PREVENZIONE DI ABUSI SUI PEQUENOS

Ci sforziamo di fornire un luogo sicuro a tutti i nostri bambini, dipendenti e volontari. Tutti i visitatori, donatori, volontari, i coordinatori del viaggio, i membri delle squadre mediche e i gruppi di tecnici sono invitati a rispettare le seguenti regole delle case NPH per garantire la sicurezza dei bambini.

- I pequeños non hanno il permesso di trovarsi nella casa dei volontari e visitatori in qualsiasi circostanza. Per trascorrere del tempo con un visitatore / dei visitatori fuori dalla casa NPH, è necessaria l'approvazione del Direttore nazionale o del Direttore della casa. Inoltre, tali visite devono essere accompagnate da un volontario o un altro membro del personale.

- I pequeños non sono autorizzati in nessun caso a dormire fuori dalla casa NPH con visitatori, volontari, donatori, coordinatori del viaggio, ecc...

Se state visitando il vostro bambino adottato a distanza o un altro bambino il vostro coordinatore del viaggio potrà organizzare delle occasioni per trascorrere del tempo con loro durante il vostro soggiorno.

- HO COMPRESO E MI IMPEGNO A RISPETTARE LE NORME PER LA PREVENZIONE DI ABUSI

## 9. DONI E DONAZIONI

Sono molto utili le donazioni in denaro per permettere ai bambini di partecipare alle gite durante i campus o qualsiasi altra esigenza. Tali donazioni possono essere effettuate direttamente alla Fondazione prima della partenza o consegnato ai coordinatori.

Il denaro non può essere consegnato direttamente ai bambini o a persone che si incontrano in strada.

Molti visitatori raccolgono oggetti da donare a NPH. Potrete chiedere una lista di oggetti specifici da donare direttamente in Fondazione. In generale c'è sempre bisogno di nuovi vestiti (mutande, calze, magliette, pantaloni, scarpe) di qualsiasi taglia. Vi chiediamo di organizzarvi riguardo a qualsiasi cosa da portare con il vostro coordinatore della Fondazione.

Incoraggiamo tutti i visitatori e i padrini a portare regali modesti e semplici che avranno però molta importanza per i bambini (per esempio un libro in Spagnolo, una collanina con una croce, una foto insieme o un album fotografico). I regali migliori sono quelli che potranno essere condivisi tra tutti i bambini della casa NPH ( per esempio: giochi da tavolo, carte di gioco o un pallone da calcio). Vietato regalare oggetti tecnologici o molto costosi. Vietato regalare soldi ai bambini. Vi preghiamo di comprendere che non tutti i bambini ricevono regali. Nel regalare a un singolo bambino un dono costoso e personale potreste involontariamente causare gelosia nei confronti del bambino, andando a creare molti problemi.

La distribuzione di eventuali regali sarà organizzata insieme all'accompagnatore così da seguire le regole della casa. Siete invitati a chiedere al vostro accompagnatore della Fondazione se avete ulteriori domande per quanto riguarda i regali per il vostro bambino adottivo o qualsiasi altro bambino o ragazzo. **Ricordate che la vostra presenza e il vostro tempo è il regalo più grande che potete dare ai bambini.**

- HO COMPRESO E MI IMPEGNO A RISPETTARE LE NORME SU DONI E DONAZIONI

## 10. ALCOL, DROGHE E FUMO

Si prega di rispettare le regole specifiche di ogni casa NPH e le aree designate per quanto riguarda il fumo o consumo di bevande alcoliche.

Vietato usare droghe. Vietato bere alcolici ai minori di 18 anni.

Chi decide di fumare lo fa sotto la sua esclusiva e personale responsabilità e in qualsiasi caso è vietato fumare davanti ai pequenos e al personale della Casa. Inoltre, per favore non incontrate i bambini o giovani NPH dopo aver fumato o bevuto. È vietato offrire alcool o fumo a un pequeño indipendentemente dalla sua età.

- HO COMPRESO E MI IMPEGNO A RISPETTARE LE NORME SU ALCOL, DROGHE E FUMO

**HO COMPRESO TUTTE LE NORME DI NPH E DELLA FONDAZIONE FRANCESCA RAVA E MI IMPEGNO A RISPETTARLE. IN CASO DI MANCATO RISPETTO DELLE "NORME DI COMPORTAMENTO" LA FONDAZIONE SI RISERVERÀ LA FACOLTÀ DI ANTICIPARE IL RIENTRO DEL PARTECIPANTE, CHE SIA ESSO MAGGIORENNE O MINORENNE.**

LUOGO E DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME GENITORE \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME GENITORE \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_